令和８年９月

Ｎｏ.	みなさまのご意見	回答
1	診察後、精算チェック後、精算機の前に待つためのイスが欲しい。立ちんぼうで20分位待つのは非常につらい。	新たな会計方法を実施するにあたり、患者様にご不便、ご迷惑をおかけしていることについては誠に申し訳ありません。正面玄関前に精算待ちの患者様が受診後に立ってお待ちいただいている状況については、新運用開始以降、椅子にかけてお待ちいただく等の改善方法を検討しておりますが、椅子の配置等については今しばらくお待ちください。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
2	大変お世話になりました。 今頃書いたらすでに変わっているかもしれませんが、当時トイレの外側に「空室/使用中」の目印があり、自分は出るとき入るとき動かしてましたがドア上方の小窓の電灯が消えているのに「使用中」という時が多々あり、ノックしてドアを開けるとやはり空いているので他の患者さんにもお知らせしないと他のトイレをさがしに行けれる様子をよく見かけました。高齢の患者さん等、入退室とその目印が自動で連動していると思っていられるのかも。せっかくの大きく見やすい目印がじゅうぶん役に立っていないようなので入院される時に説明してあげてはいかがかと思いました。それとシャワー室に防水の時計があれば有り難い。昔入院した時はあったのですが…。面会用のタイマーを貸していただく方が良いかもですね。（他の点は快適でした。）	トイレのドアに設置されている「空室/使用中」の目印が機能していないことにつきまして、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。他の入院患者様にも改めてご説明し、皆様が安心して利用できるよう対策を進めまいります。 また、シャワー室への時計の設置につきましても、今後の改善に向けて検討させていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
3	駐車スペース狭い。裏の駐車場の障害者枠数台ありますが幅は他と同じ。車椅子を出すが後ろも通れず普通の所と同じで出入りにとても苦労します。スペース的に3台分を2台でとる広さは必要です。しかも、表の新しい方が空いていたら無料で、裏に止めると100円とられるのも…。早い者勝ちということですかね…。 せっかく新しくしたのなら駐車場のあり方も検討してほしかったです。	この度は、駐車場の利用に関してご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。工事が完了する時期には、駐車場も改善され、無料駐車場も廃止予定となっております。工事期間中はご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
4	室内は携帯電話禁止のはずですが、使用されている人が多い気がします。	携帯電話の使用につきましてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。病棟では、他の患者様の療養に影響を及ぼさないよう、携帯電話での通話は指定された場所で行っていただくようお願いしております。この度、病室内で携帯電話を使用されている患者様がいらっしゃるとのご指摘を受け、改めて周知徹底してまいります。
5	受付（再来機）の人は笑顔もなく尋ねても無言で行い、「わかりました」「お待ち下さい」などなく忙しいのもわかりますが愛想は患者さんの心を落ち着かせます。	この度は、再来受付機での対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は、忙しい場合でも患者さんへの丁寧な対応を行うよう心がけて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。
6	貴病院の患者でドコモを利用しています。電波通信改善とのことですが、いつごろの予定でしょうか。診察待合所で長時間待っている間にスマホを利用したいと思っても、ほとんどの場所で電波が弱く利用できませんので早急によろしくお願いします。予算等問題があるとは思いますが掲示板に回答いただければ！	携帯電話の電波が入りづらいというご意見は以前からいただいており、電波の増幅器を設置する等の対策を行っております。しかしながら、施設の構造上、電波が届きにくい場所があり、ご不便をおかけし申し訳ございません。引き続き院内の受信状況等を調査しておりますので、より快適にご利用いただけるよう努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
7	抗がん剤ROOMにWi-Fiを入れてください。リニューアルした病院にふさわしい事をお願いします。 ☆館内導入をお願いします（Wi-Fi）	Wi-Fiの利用につきましては、以前からご意見をいただいておりますが、現在、当院の外来ではWi-Fiサービスは提供しておりません。患者様がより快適に過ごせるよう、今後の改善に向けて検討させていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

JCHO徳山中央病院