

みなさまのご意見の回答

令和8年5月

No.	みなさまのご意見	回答
1	出入口の（玄関）傘立てを復活させてもらう訳にはいきませんか？長傘を院内で持ち歩くのはわずらわしいのと、ちょっと立てかけたりした傘が滑って人が歩く方に転がったりして、つまづかせたり転倒させたりしたらどうしようと気がついています。	傘立ての設置に関しましては、傘を置くことに伴う盗難や置き忘れなど、管理上の課題が多く発生しております。患者様にはご不便をおかけいたしますが、傘をお持ちいただく際には、予めご理解いただきますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。
2	中央処置室前でドコモが繋がらない。対応をお願いします。	携帯電話の電波が入りづらいというご意見は以前からいただいております。電波の増幅器を設置する等の対策を行っております。しかしながら、施設の構造上、電波が届きにくい場所があり、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後の設備改善の参考とさせていただきます、より快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	山本さん、きれいにいただきありがとうございます。お母さんが、山本さん山本さんと大変お世話になりました。みきさん！苦しかった日を助けていただき感謝しております。体調に気をつけてこれからも笑顔大切に！本当にありがとうございます。自分の病気とも向き合い頑張ります。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
4	車椅子の駐車場に車椅子以外の人が停めていて駐車できない。管理してもらえませんか？	車椅子専用の駐車場に車椅子以外のお車が駐車されているとのご報告を受け、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことが繰り返されないよう、駐車場管理の徹底およびスタッフへの指導を行っております。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、より良いサービスを提供できるよう努力してまいります。
5	食事や休憩場所が広くてよいけれど2階だと移動に大変。特に障害者と付添いに。ごみ収集ボックスで燃えるごみ、燃えないごみと別れていますが自治体によって異なると思います。わかりやすくボックス前に絵で示していたら回収するのにもよいと思いました。	この度は院内設備に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。休憩場所のご利用につきまして、ご不便おかけし申し訳ございませんでした。また、ごみ収集ボックスにつきましても、担当者へ情報共有するとともに今後の表示方法について検討させていただきます。患者様により快適にご利用いただけるよう引き続き改善に努めてまいります。
6	身障者の駐車場が少ない。	駐車場のご利用につきまして、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。現在当院では、新棟正面玄関前の駐車場を含め車椅子専用駐車場4台、身障者専用駐車場26台がご利用いただけます。また、駐車場の利用に関することやサポートが必要な場合は、スタッフにお声がけいただければと思います。患者様が快適にご利用いただけるよう、充実した駐車場の設備を整えてまいります。
7	誘導する係員がやっかいそうな男を優先して精算させていた。教育してほしい。	精算手続きの際に、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。いただいたご意見は関係部署及び誘導スタッフ全員へ共有し、必要な教育と改善を行わせていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
8	5月1日診察して頂き突発性難聴になってしまい緊急入院することになってしまいました。不安も大きく心細かったんですが皆様には本当に良くして頂きありがとうございます。入院した後に現在の病棟に変わりましたが、引き続き大変良くして頂き無事5月20日に退院できることになりました。これからは、さいたまに戻り治療を続けていくこととなります。入院中は本当にお世話になりありがとうございます。皆様におかれましてはまだまだ多忙のことと存じますがどうぞお身体ご自愛ください。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
9	入院させていただき苦しい時もありましたが看護師さんの言動が私を前向きな方向にみちびいてくれました。みなさんの仕事をするしせいが退院してからの支えになるような思いを感じました。看護師、スタッフのみな様ありがとうございます。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
10	いつも入院中大変お世話様になっております。患者として日々感じているのですが医療従事者の皆様に社食がないと聞いてびっくりしました。忙しい中で働かれており忙しいので簡単なコンビニのお弁当などで済まされているのだと思います。夜勤もあり身体的・精神的にも大変なお仕事だと思います。もし院内で職員向け食堂があれば経済的な面も助かるし、少しでも安心して勤務できる環境づくりにつながればと思い、患者の立場から意見を書かせていただきました。これからも皆様には感謝しております。どうぞよろしくお願い致します。	この度は、病院における職員向けの食堂に関するご意見をいただきありがとうございます。職員のための食堂は現在のところ設置する予定はございませんが、患者様のご理解とご配慮に感謝し、ご意見を参考にしつつ、引き続きより良い病院づくりに努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。
11	6月から病院のキャンセル料導入と書いてますが、そちらも取られるのでしょうか？詳しく教えてほしいです。ホームページに掲載してくれたら助かります。	2026年3月27日、厚生労働省より「療養の給付と直接関係ないサービス等の取扱いについて」の一部改正が通知されました。これにより、2026年6月1日より医療機関におけるキャンセル料のルールが大きく変わり、今後は明確なルールに則って請求が可能になります。当院ではキャンセル料は発生いたしません。予約料（選定療養）を支払う仕組みを導入している一部の医療機関については、予約キャンセル料が発生することがありますが、基本的に無料の通常予約では発生いたしません。