

みなさまのご意見の回答

令和8年4月

No.	みなさまのご意見	回答
1	診察の予約をしても30分のまち時間ならわかるが1時間以上またされた。予約の意味はあるのか。早く受付をした順でおこなうのか。	予約時間通りに診察が始まらない旨のご意見は多くのお声を頂いております。診察前の検査の有無や患者さんの病状などにより、診察にかかる時間は大きく左右されます。担当医師も予約時間通りに診察できるように心を砕いていますが、病状や今後の治療についての説明により多くの時間が必要になることもあり、なかなか予定通り診察にご案内出来ない場合もございます。また、医師の判断で緊急の処置を要する患者さんがいらっしゃる場合も、予約時間通りに診察できない理由の一つです。ただし当院としては少しでもお待たせすることの無いような体制を目指して今後も取り組んでまいりますのでご理解の程お願いいたします。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
2	面会に制限があるのは仕方がないけど、産後のメンタルにはきつすぎる。毎日会いに来れるキョリの人ならいいですが、1時間以上かけてくるのに、30分、人数制限あり、子供たちともゆっくりすごせない。出産がかぶると土日の予約はすぐうる。辛いです。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんやご家族の方にとって面会の制限がご負担となることは、貴重なご意見として受け止めております。一方で当院では、感染対策やセキュリティ確保の観点から、面会の制限を継続しております。ご不便をおかけする面もあるかと存じますが、入院患者さんの安全のため何卒ご理解いただけますと幸いです。いただいたご意見は、今後のより良い環境づくりの参考とさせていただきます。
3	食事のことで一週間位い続けて食べた事ありますか？毎回毎回同じ味付けでは、病人にとってストレスの何ものでもありません。せめてせめて一品でも普通の味のすることは出来ませんか。果物まで味をかえる必要有りですか。盛り方にも一工夫。色どり・食器にも見た目大事！！	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では、患者さんの病状や栄養状態に応じて、安全でバランスの取れたお食事を提供できるよう、日々努力を重ねております。しかしながら、治療上の制限などもある中で、味や満足感の面でご期待に添えなかったことを心よりお詫び申し上げます。今後もいただいたご意見を参考に、味付けや見た目、食感などに一層配慮し、入院患者の皆さんに安全においしく食事を召し上がっていただけますよう、努力してまいります。
4	市外の私が転倒して金岡先生、三宅先生、麻酔科の先生、リハビリ先生、看護師さん他医療従事者の皆様にとても良くしていただき感謝しています。清掃スタッフの方、またローソンに行ったら神対応で徳中にお世話になったことが私の人生勉強になりました。お産以外の病院食で食生活、消灯10時も退院後の生活の見直しをしたいと思います。徳中のファンになり来週退院です。お世話になりありがとうございます。リハビリも頑張ります。	この度は金岡医師、三宅医師や麻酔科医師、リハビリ、看護師等のスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
5	新しく出された薬を飲んでから体調が悪くなり、土日でTEL予約できなかつたので、月曜日に直接行きました。先生はそんなはずはないというような雰囲気でした。血液検査は異常なし。次に、薬自体の副作用のパソコン画面を私に見せました。症状は当てはまっています。でも何も対処はありませんでした。例えば、副作用の少ない薬を出すとかあってもいいのではないのでしょうか。体調が悪いなら飲まなくていいです…みたいな事を言われました。「飲むか飲まないかは私の意志ですか」と聞いたら「そうですね」と言われ、「この薬を飲まない、他の所が悪くなりますよね？」と伝えたら、「そうですね」でした。なんの対処もしない、怒り、あされる…いろんな感情が入り混じり、先生から「じゃあいいですかね」と言われたので退室しました。何か突き放された感じでした。この薬を出される時、たくさん薬を飲んでるので「飲まないといけませんか？」と聞いたら「そうですね」と言われました。異常があるから新しく薬を出して、体調が悪いなら飲むのは自分の意思って、勝手すぎると思います。言った方は覚えてなくても、言われた方は覚えてます。先生からしたら大勢の1人の患者ですが、患者は先生を選べないんです。今の先生になってからは、苦痛でストレスです。信頼もゼロです。担当医を変えてほしいです。どうしたらいいでしょうか。	この度は、大変つらい思いをされ、主治医の対応が不十分であったため、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今回いただいたご意見は主治医にも報告しております。今回の件を真摯に受け止め、今後このようなことがないよう努めるとのことでした。今後主治医変更を強く希望されるのであれば、その旨を外来スタッフにお伝えください。可能な対応をとらせていただこうと思います。この度は、貴重なご意見、誠にありがとうございました。
6	産婦人科外来の呼び出しモニターが一台しかなくて見えなくてとても不便なので、もう一台増やしてもらいたいです。(F21～F26の横のスペース)配線等難しいのかもしれませんがどうにか出来ないでしょうか。とにかく見えません、よろしく願います。	モニターが見えづらくご不便おかけし申し訳ございません。ご指摘については、現状を確認し必要な対応を取らせていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。
7	病室にWi-Fiを設置してほしい。	Wi-Fiについては、ご患者様等からの要望も強く導入に向けて準備を進めているところです。申し訳ございませんが、今しばらくお待ち下さい。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。
8	入院5日目。絶食点滴の中で迎えたお昼の3分菜a。誠に誠に美味でございました。滋味あふれる内容に感激しました。何もかも上質で嬉しかったです。こんなありがたいことがあるなんて。あの里芋を3mmサイズに切り込んだの煮物。最高でした。深く感謝いたします。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに、今後も安全で美味しい食事を提供できるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
9	おはようございます。先生様をはじめ病院スタッフ、4階看護師の皆様、本当にお世話になりました。ありがとうございます。帰りますでもリハビリを続け健康な体になるようにガンバります。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
10	連絡等もないし対応が悪い。他の病院でもなかなかない。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後は患者さまの気持ちに寄り添った対応をより一層心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
11	Drや優しいナースさんに囲まれ有意義な入院生活をを送る事が出来ました。ほんとうにありがとう。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
12	看護師の皆さん、櫻井先生、そうじ係の方々、配膳係の方々、一週間ありがとうございました。皆さん親切で過ごしやすいかったです。櫻井先生は土、日も出て来て見てくれたので驚きました。責任感の強い先生で良かったです。看護師のほとんどの皆さん、しっかり目を見て話しかけてくれるのでとても親切に思えました。また、頭痛や便秘も気にかけてくれてありがとうございました。感謝します。入院費についても詳しく調べていただいた看護師の方もありがとうございました。皆さんの仕事は大変でしょうけどこれからも頑張ってください。娘が4月から看護科に入学したので皆さんの様な看護師になってもらいたいと思いました。	この度は医師、看護師に対するお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。いただいたご意見は、スタッフ一同ありがたく拝読いたしました。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。