

## みなさまのご意見の回答

令和7年12月

No	みなさまのご意見	回答
1	<p>クリアファイルが無くなり各種書面が折れ曲がったり、落下するケースが多く、前を歩いている人が受診票を落として気づいていない現場も見ました。クリアケースの復活を望みます。</p>	<p>このたびは、各種の書面が折れ曲がってしまうことや、廊下で伝票が落ちている場面をご覧になり、ご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。また、他の患者さまへのお気遣いを込めたご指摘を受け、改善の必要性を改めて認識いたしました。現在、クリアファイルについては廃止したわけではなく、患者さまのご希望に応じてご利用いただけるようにしている試行段階です。しかしながら、必要とされる方により確実に手に取っていただけるよう、設置場所や案内表示の分かりやすさについて見直しを進めてまいります。引き続き、どなたにも利用しやすい受付環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>
2	<p>上田茜先生はじめ、医療関係者の皆様 この度の入院・手術では大変お世話になりました。手術前の説明から術後まで、細やかな配慮をいただき、安心して手術を受けることができました。皆様の心遣いに心より感謝申し上げます。おかげさまで術後の痛みもほとんど無く、順調に回復することが出来ました。難病の症状もでておらず元気に退院することができます。本当にありがとうございました。</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございました。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
3	<p>本日妻の付添いで伺いました。案内スタッフ・ボランティアスタッフの方、とても親切でした。このような方が居られ、本当に感謝です。今後ともよろしく願い致します。</p>	<p>この度は案内係に対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございました。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただけるように努めてまいります。今後もお困りの際は、お気軽に近くのスタッフへお声掛けください。</p>

4	<p>黄色い本日の予定 AとかE・Fなどの表示 いつもどれが何階にあるのか分からない。予定表に入れるなど対策してほしい。次までをお願いします</p>	<p>どのような表示をすることが患者さんにとって分かり易いかを検討してまいりますので、今しばらくお待ち頂ければと思います。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
5	<p>〇月〇日輸血を2パック受ける。2パック途中で救急外来の担架で17時40分頃終了。精算のため。窓口を終了を通知。その後30分待っても名前を呼ばれ無く、忙しいのだろうと15分待って窓口に行き、「次回支払いますよ。」と言ったが、カルテがまだです。「少しお待ちください。」と言われ待つことにした。15分待っても呼ばれないので」再度窓口に行き、まだですかと尋ね、ようやくカルテを探しに行き、カルテが見つからないので「次回にしてください。」と言われた。精算に1時間待たされ、次回とは…。怠慢すぎる。精算機についても、今回は24時間稼働してますとされたが、過去に精算機が動いていないので次回にしてくださいと言われたことがあるが、どちらが本当でしょうか？</p>	<p>この度は会計受付スタッフの対応によってご不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。当該スタッフに聞き取りを行い、今後は窓口でお問い合わせをいただいた際には、速やかに診療科へ確認するなど、待ち時間の解消に向けた取り組みを行うこととしました。また、言葉遣いや説明方法についても十分に配慮するよう指導するとともに、関係スタッフ間で情報共有を行いました。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
6	<p>松田先生とお世話してくださった方へ 救急で入院した時は心細く不安で帰れない もうダメかと思いました。皆様に優しく親切にお世話していただき気持ちが楽になりました。帰れるようになりありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。お礼申し上げます。</p>	<p>この度は松田医師やスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。</p>
7	<p>今回で3回目の入院です。N本先生、H本先生、N来先生、看護師さん、リハビリの先生、いろいろなスタッフの皆様が優しく対応していただき不安を取り除いてもらい安心して治療、リハビリに専念できます。自分の病気と向き合って頑張ります。いつもありがとうございます。</p>	<p>この度は医師や看護師、リハビリ等のスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。</p>

8	<p>意識がない状態で運ばれ、先生と看護師さんたちのおかげで意識も回復し、日常生活を取り戻すことができました。早くから働いてるであろう給食室のみな様にも感謝です。意識も戻りリハビリも始まりましたが、よくよく聞くと意識戻る前からリハビリが始まっていたと。動いてから始まるもんだと思ってましたが衝撃でした。おかげ様で無事に退院をむかえ、通常的生活に戻れます。入院中、いろいろ看護師さんには迷惑をかける事もありましたが、皆さん優しく対応、返答していただきありがとうございました。良い入院生活を送る事ができました。大変なお仕事だと思いますが、皆様も体に気をつけてください。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>この度は医師や看護師、栄養管理室、リハビリ等のスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
9	<p>担当の西山先生をはじめ、本館4階病棟の皆様には大変お世話になりました。おかげさまで退院することができ、手術に関わってくださった、たくさんの方々にも感謝でいっぱいです。ありがとうございました。西山先生、夜に発熱し体調が悪くなった時も駆け付けてくださってありがとうございました。お忙しい中ほぼ毎日のように病室に来ていただきありがとうございました。先生、どうぞご自愛ください。看護師の方々にも良くしていただき感謝でいっぱいです。痛みや吐き気が強くて辛い時に心が軽くなるような優しく温かい言葉をいっぱいかけてくださいました。おかげで頑張ることができました。医師、看護師ともに忙しく大変なお仕事ですがお身体にお気を付けて。ありがとうございました。</p>	<p>この度は西山医師や本館4階病棟のスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>