

# みなさまのご意見の回答

令和7年10月

No.	みなさまのご意見	回答
1	おむつ着用者より 排便後の尻廻りの拭き取りは肛門迄きれいに拭き取って欲しいです！上面のみ拭くだけでは肛門迄きれいにならズベちゃべちゃで はい いいです ではたまりません。何か変なので肛門の廻りを 拭ってみるとべちゃべちゃになっていました。もう少し注意して下さい	このたびは、看護ケアに関してご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。ご指摘の内容について確認を行いましたが、匿名でのご意見のため、該当する事例を特定することができませんでした。しかしながら、このようなご意見をいただいたことを真摯に受け止め、改めて職員一同が清潔ケアの手技や対応の在り方について再確認し、指導・教育を徹底してまいります。今後も患者様に安心して療養していただけるよう、看護の質向上に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
2	1日入院 お風呂に入れてもらっていたので今日も 前入った時ずるずるしてたので風呂ルックを買って流しました。トイレの手洗いの水が出にくく	ご指摘ありがとうございます。浴室の衛生管理についてご不快な思いをおかけし申し訳ございません。今後は清掃状況を点検し、安心してご利用いただけるよう環境整備を徹底いたします。またトイレの手洗いについて、水圧を調整いたしました。今後もおきづきのことがありましたら、スタッフまでお知らせ下さい。
3	西棟に入院しました。看護師の皆さんのが優しく入院の不安が払拭されました ありがとうございました	この度は看護師に対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。

4	<p>泌尿器科をはじめお世話になりました。スタッフの皆様 このたびは入院・手術で大変お世話になりましたありがとうございました。おかげさまで順調に回復し、希望通り退院することが出来ました。お忙しい中やさしく接して頂いて心から感謝しております。皆様どうぞご自愛下さいませ。</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
5	<p>初めての入院生活でしたが、休みの日でも先生たちが回診にきてくれたり、看護師さんは優しく対応して下さり、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
6	<p>ワイファイWifi使える用にして欲しい 山大に入院したら、使えた free wifiでもいい</p>	<p>Wi-Fiについては、ご要望が多い状況を踏まえ、新棟完成後の来年5月頃から全館一斉に開始する運びとなりました。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>

7	<p>外来での担当医と違って、入院したらいろいろな先生に回診、検査をしていただいて、いろんな先生と患者の疾患が共有できているのもとてもいいシステムだと感じました。入院して師長さんがあいさつに来られ、とても感じがよかったです、安心感もありました。（以前、他病棟に入院した時は、部屋を変わりますと入院して随分たつていたのですが・・・あ～この人が師長さんって感じでした）看護師の方もとても親切で、同室の方へのかかわり方を聞いていてもこの病棟は先生方、師長さんをはじめ看護師さん、助手さんの教育っていったらおかしいですが、仕事に対する責任感と患者に関わる姿勢がすばらしいと思いました。入院は嫌ですけど、こういう病棟に入院したいですね●ありがとうございました。</p>	<p>この度はスタッフやシステムに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
8	<p>祝日発熱により休日受診。時間外なので長時間待つのは承知している。・2時間半後診察されるも血液内科かかりつけなので血液検査を相談したが、針を刺すリスクが大きくできないと説明される。更に2時間後血液検査は実施していただき、結果が出るまで更に1時間、（受付けして5時間半後）・発熱なのでコロナ、インフルエンザの検査を相談したが、どちらも薬が無く、家で寝る対応となるので検査不要と説明される。インフルエンザにはタミフル等の治療薬があるのではないか、又、コロナ、インフル、風邪で患者の生活は変わってくる。検査して明確にして欲しかった。・ER前の廊下が寒い。若い方、元気な方には高温だが病気で、高齢の方には長時間じっと待つには寒い。同様の高齢者が何人か居た。少し温かいスポットをお願いしたい。「ご意見箱」を見つけ難いです。</p>	<p>時間外の対応について、ご希望に添えないことに対する大変申し訳ありませんでした。ただ、インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症の簡易検査については当院救急外来では原則行わない約束事になっております。このことについてはご了承いただきたいと思います。救急外来が寒いとの話ですが、ブランケットを含め今後の対応を検討したいと思います。</p>

9	<p>突然の急患でopeが増えたので、疲れがたまっているのはわかりますが、ope室入室時にためいきをつかれた。Drに。ねぎらいの声かけもなし。麻酔科医は人をバカにした声掛けの仕方。以前、こちらでopeをした際は、麻酔がしっかり効いた状態で、痛みの伴う処置をおこなってくれていたんだと思う。今回は、「いたいよー」とかいながら、痛みが伴う処置を平気でされた。殺されるのかと思いました。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい大変申し訳なく思っております。手術の前の不安緊張が高い時期に不愉快な態度で接してしまったことを深く反省し麻酔科全体に情報を共有して改善して参りたいと思います。また痛みを伴った手技に関しては、患者さんのお名前がわからず麻酔内容がわかりませんでしたのでどの手技でご不快痛みがあつたのかわかりません。これに関しても再確認をして苦痛のないかたちでの手技施行に心がけますが、抹消点滴ラインなどは局所麻酔を行わない方がよい場合もあり、そういう手技もあることをご理解いただければ幸いです。</p>
10	<p>若い看護師さん カーテン最後までしめないから閉めなおすのめんどくさい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。看護職員への温かいお言葉を頂き、大変励みになります。一方で、入室時の対応につきましてはご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後はすべての職員が基本的なマナーを徹底し、安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>
11	<p>初診受付について 紹介状ありにて来院 8:50受付スタート 10:00ようやく問診に記入 受付のシステムが時代おくれすぎてあきれた。全てアナログで呼び出し1人1人そこから又受診科の案内システムとオペレーションが全くアナログすぎます</p>	<p>初診受付の対応がアナログすぎるとのご指摘につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。現在、当院では新棟の運用見直しを進めており、その中で初診受付の方法についても改善を検討しております。新棟では複数の窓口を設け、初診受付専用に限定することなく、どの窓口でもスムーズに受付ができる仕組みを整える予定です。患者様に、より快適にご受診いただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。</p>

12	<p>自動販売機を使用しようと思ったのですが、お札しかなくお札が使えないで困りました。そして Coke onをダウンロードしたのですが、電波が悪く使用できず・・・。お茶が飲みたかったので少し不便でした。・ギャルソンのお祝い膳は嬉しかったのですが、お汁以外すべてさめていて少しショックでした。</p>	<p>Coke onの電波については現状を確認し対応させていただきます。この度はお食事についてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。お祝い膳は汁物だけを保温した状態で、それ以外の料理はレストラン（ギャルソン）で盛り付け、冷やした状態で運搬し提供しています。衛生管理には十分な配慮がされておりますが、温めはしておりません。今後、レストランとも協議を行い、より良い提供ができるよう取り組んで参ります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
13	<p>初めての入院生活でしたが、休みの日でも先生たちが回診にきてくれたり、看護師さんは優しく対応して下さり、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。入院で不安でしたがスタッフの皆さんのおかげで毎日、安心して過ごせました。これから寒くなりますがお身体に気をつけて頑張ってください。</p> 	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。また、素敵な猫の絵をありがとうございました。</p>

誤体重をもとにした検査結果は有効かどうか  
今年の7月に、定期受診をしている婦人科にて骨密度測定を勧められたので、検査を受けました。数週間後に返ってきた検査結果を見ると正常でしたが、体重が6kg違っていました。思い返すと、検査のときに体重測定ではなく、体重を検査技師から聞かれることもありませんでした。（ちなみに、なぜ6kg少ない体重なのか考えてみたところ、10数年前に徳山中央病院にて手術をしたことがあるのですが、そのときの体重がそれぐらいの重さでした。そのときのデータを利用したものと推察します。）実は骨密度検査は、自身の希望でこの1年半ぐらい前に一度受けており、そのときは検査技師に体重を聞かれ、検査結果は正常でしたが、7月に受けたときより高い数値が出ていました。10月に婦人科の定期受診がありましたので、先生に「体重が大きく違うが、検査結果に影響はないですか」と聞いたところ、「まあ、正常だしねえ」という回答でした。その場にいた看護師から「それは10年前ぐらい前の体重ですね」と言わされたので、病院側も10年前の体重だということはわかっているようでした。2つの検査の日時と体重、検査結果は以下のとおりです。（略）検査結果はどちらも正常でしたが、数値に大きな差がありますし、そもそも料金を払っているのに正確な検査結果が得られていないことが釈然としません。骨密度検査に体重は関係ないのでしょうか。病院としては、検査結果が正常だったので誤体重は問題ない、という考え方なのでしょうか。

この度は当院での骨密度測定に関して、誤体重を記載しており多大なるご迷惑とご心配をおかけした事、誠に申し訳ありません。今後、このような事がないよう医師、看護師、検査技師を含めチェックを徹底したいと存じます。ただ題名に書かれていた「誤体重を元にした検査結果は有効かどうか」に関しては有効です。骨密度測定自体は年齢・性別・身長・体重に関わらず絶対値として算出されます。正常か否かというのは性別・年齢による標準偏差を逸脱していないかどうかで判定します。今回の検査が男性で登録されてたり、年齢が違って登録されていれば検査結果が正常かどうかは判定できません。外来での説明が不十分であったこと、誠に申し訳ありませんでした。