

みなさまのご意見の回答

令和7年9月

No.	みなさまのご意見	回答
1	ごはんがおいしくありません・・・。	当院の厨房は令和6年4月中旬に中央館地下1階に移転し調理方式を変更し、より安全な食事提供ができるようになりました。しかしその一方で、新しい機械を取り入れ、新しい調理方式を採用したことで、皆様に提供する食事のできあがりにご満足いただけないこともあります。現在、よりおいしく召し上がっていただけるよう検討を重ねております。貴重なご意見をいただき、栄養管理室スタッフ一同、より安全でよりおいしく食事を召し上がっていただけるように今後も努力してまいります。
2	平林先生、手術室の皆様、婦人科看護師の皆様 このたびの入院、手術では大変お世話になりました。おかげさまで術後の痛みも殆ど無く順調に回復することが出来ました。体のケアと共に、不安を取り除いて頂けたこと、大変感謝しております。暑い日が続く中お忙しいと存じますが、どうぞご自愛下さいませ。本当にありがとうございました。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。
3	今日、栄養士の方が部屋を訪ねて来られて知ったんですが、食事が全部手作りと聞いてびっくりしました。毎食おいしくて次の食事が何かなと楽しみがわきます。これだけ患者数が多いのに、食事の種類も人によってちがうし、どうやって作られているのか感心します。食材も今の物価高でこれだけの食材を用意するのも大変だと思います。それを支える経営者の方々にも頭が下がります。国に食事代をしばられている中でこんなにおいしい食事を提供していただくのはありがとうございます。もう少し入院してみたいのですが明日は退院しなければなりません。患者さん全員が食事を楽しみにしています。これからも、経営者さん栄養士さんとがん張っておいしい食事を患者さんと届けて下さい。ごちそうさまでした。	この度はお食事についてのお褒めお言葉をいただき、ありがとうございます。このような温かいお言葉は、スタッフ一同大変励みになります。当院では、患者さんの病状や栄養状態に応じて、安全でバランスの取れたお食事を提供できるよう、日々努力を重ねております。今後も安全で美味しいお食事の提供に努めてまいります。

4	<p>あたりさわりのない掲示文ばかりで。私は6月に投函しましたが、6月分はなく5月から7月へ・・・。職員、医師や看護師さんの私語や横柄な態度。一番改善してほしいところなのに・・・。病院もサービス業の一つ。これは意見として取り上げてもらえないのか?とても残念。ムダなことは、もうしません。担当者さんの取り組み・・・こんなもんなんですね。残念です。期待外れ・・・</p>	<p>ご意見箱にて頂いたご意見は担当部署や職員に回覧し、病院管理者を含め対応を検討させて頂いております。また、ご指摘の職員の私語や大柄な態度等の接遇向上については、昨年度は病院目標の1つとし研修会を行う等取り組んできています。ただし、接遇向上の様な一朝一夕に行うのは難しいことについては、年月をかけ少しづつ向上させていきますので、ぜひ今後も至らない点等ご意見を頂ければ幸いです。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
5	<p>事務長殿 入院前、4人部屋でOKもらい入院 処置直前に一人部屋に変更。患者としては断れない せめて半額負担が妥当ではないか</p>	<p>個室料金が発生することについて病棟においても改めてご説明する機会を設ける等、ご理解いただける体制づくりを進めてまいります。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
6	<p>私は〇月〇日に耳鼻科で手術をしました。その当日も次の日勤の方もやさしい方で心が休まる方でした。手術1日目の夜勤の方はびっくりです。まだ1日目なのに〇〇さん食事などのぐらい食べられましたかとそれだけきいて退室されようとしたので、左腕に留置されてた注射針が痛いので抜いて下さいというと明日もあるのでまた注射をしなければいけませんよと言われるので、私は血管がない訳ではないので大丈夫でしょと言って抜いてもらいましたが、めんどうな事を言うという様な感じでしぶしぶ抜いてもらいました。そしたらさすがに針は残っていませんでしたが、その他の道具の残りはそのまま。おまけに1日目というのに血圧も計らず熱も計らずSP02も計らずびっくりです。人の事ながら記録はしないのと思いました。他のNsの方はとてもやさしくて対応のいい方ばかりなのにびっくりでした。1人の人のせいでイメージがおちます。</p>	<p>この度は当方の職員の対応により、大変不快な思いをさせてしましましたことをお詫び申し上げます。手術後のお辛い時に看護師への不信感を感じられたことで、ご不安も大きかったことと推察いたします。誠に申し訳ございませんでした。直ちに該当する看護師から状況を確認し、個人的に指導を行いました。手術後の患者さんに必要な測定や観察について、また看護師としての態度において不適切な点があったことを振り返りをおこないました。今後は改善に向けて取り組んでまいります。</p>
7	<p>1Fのトイレのウォシュレットの温水が江戸っ子の風呂くらいあつい 夏だからあたたまってしまうのでしょうか。検尿の度「あつっ」となります。</p>	<p>「ウォシュレットの設定温度を確認したところ、一番温かい設定になっている個室がありましたので低温に設定変更いたしました。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>

8	<p>看護師さんが笑顔でいつも良くして下さり感謝感謝でした。ありがとうございます。食事もおいしくいただきましたが一日中何もしないので食べれなかつたのが残念でした。もったいないと思いました。</p>	<p>この度はスタッフやお食事に対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
9	<p>「書類作成依頼書兼同意書」は、窓口に並ばなくても自分で取れる様にもしていただけると効率が良くなるのでは?と思うのですがいかがでしょう。(近くにまとめて置く等)※もしかして自分が気が付いてないだけで、トレーからいただいても良かったのでしょうか。</p>	<p>このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。ご指摘いただきました申請書類の配置につきましては、患者の皆さまが窓口に並ばずとも自由にお取りいただけるよう、記載テーブルに設置しておりましたが、その点が十分に周知されておらず、ご不便をおかけいたしました。このたびのご意見を踏まえ、どなたにも分かりやすくご利用いただけるよう、申請書類を設置している旨を掲示しました。今後とも、患者の皆さまにとって利用しやすい窓口環境の整備に努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
10	<p>職員の方がまだ右側通行している。警告を願います。</p>	<p>改めて職員に対して外来フロアでの原則左側通行を周知いたしました。場合によっては右側を通らざるを得ないこともあるかと思いますので、状況によって安全を加味しながら判断するように伝えております。新棟完成までご不便をおかけし申し訳ございませんがよろしくお願ひいたします。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p>