

みなさまのご意見の回答

令和7年8月

No.	みなさまのご意見	回答
1	いつもお世話になっております。アメニティの配布グッズが2週間続けて配布されませんでした。その都度看護助手さんに頂いていますが、申し込みをしているのでめれずに配布していただけるとありがたいです。ちなみに週2回なので4回抜けました。タオルも足りなくなりました。	この度はグッズの配布ができておらずご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。ご意見をもとに入院セットレンタル事業者と対策を検討し、配布漏れのない運用構築に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。
2	心臓血管外科 1時に予約で来たのですがそんなに人はいないのに14時になっても自分の番号がでません。内科ならわかるけどちょっと予約とは思いません。	この度は大変長くお待たせしまいまして、申し訳ございませんでした。診療の遅れがあり待ち時間が長くなっている場合には、その旨をモニターに表示しておりますが、この度は表示ができていなかったことが考えられます。いただいたご意見を真摯に受け止め、診療の遅れが生じている場合にはスタッフによるお声掛けや、モニタ表示の徹底に努めて参ります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。
3	本館5階の授乳室ですが、混雑するとすれ違うことすらギリギリでした。広くしてあげてください！立体駐車場、使用したいけれど遠いし来るまでに雨が降ったらと思うとなかなか使えないです。病院と、駐車場を屋根つき渡り廊下でつなげてください・・・産婦人科外来のキッズスペース助かりました！しかし、あの場所からモニターが見えず、自分が今何番目か、呼ばれているのかが全く分かりません。モニター増やせませんか？待ち時間も解消されたら幸せですー♡	授乳室の利用に際して、赤ちゃん用のベッドを移動するための十分なスペースが確保できず、ご迷惑をおかけいたしました。授乳時間は赤ちゃん個々の自律性によるため、混雑する時間帯が生じます。今後は授乳室内の椅子の配置を変更するなど、混雑の解消に向けて検討してまいります。立体駐車場に関して、貴重なご意見として今後の運用の参考とさせていただきます。産婦人科外来のキッズスペースご利用の際は、受付へ番号をお伝えいただけますと、受付からお声掛けするように対応させていただきます。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございますございました。
4	大変お世話になりました 3度目の入院となりましたが結果OKで本日退院となりましたが看護師の皆様は親切で優しく接して下さい大変ありがとうございました 特に師長さんには再々入院となり気がめいていた時相談にもものって頂き気持ち的に楽になり心よく退院させて頂きます 師長さんは人柄も良く非常にそんちように値する人格者であったと思います これからも患者さんより立って頂き看護して気がおち入っている人のささえになって下さい この病棟の看護師さんはすばらしい人がそろっています ありがとうございます	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

5	痛みで苦しんでいる者のつきそいで来ました。病院に向かうのにTelしたら病院内はしまっているのでマスクをどこかコンビニで買ってからおこしく下さいと言われたが、来てみたらマスク自販機あるしそちらで受付で買えませんか？ときいたところないって言われ、病院内のこと知らない方が対応されたのでしょうか？ そして初めてで右も左もわからないのでただどうぞって普通せつめいしますよね 対応まじで悪すぎ！！Telも来てからも！！	この度は職員の対応で不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。電話対応した職員及び受付職員いずれも院内でマスクを購入できることを把握していないことが分かりましたので、周知徹底いたします。
6	看護師、リハビリ師さん、いろいろとお世話になりました。きめ細かい看護を受け助かりました。よく動き先を見て行動して頂き感謝しています。初めて入院して看護というのを知りました。夜勤等を見ても大変な仕事だと身にもって感じました。差別ではありませんが事前な動きは男ができる、少しはできるかもしれませんがマネの出来ない分野だと感じました。お礼の意味を込めて書かせて頂きました。ほんとうにありがとうございました。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
7	8月8日から入院しました。初めての入院で、事前に1月前に入院用の手順説明は受けていましたが、入院申込書の提出タイミングをまちがえてしまい、何度も行ったり来たりする事になりました。最初に再来受付をする際に、黄色い紙に「本日入院予定」などが書いてあるので、案内の方が「隣の窓口で申込書出して下さい」など声をかけて頂けると良かったなと思いました。	この度は配慮が足りずご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。初診受付のフロアに従事するスタッフ全員に対して、今回ご指摘いただいた内容を共有します。まず、入院のために大きな荷物をお持ちの患者さんや入院案内をお持ちの患者さんには積極的に書類提出有無の確認を行い、保険証確認窓口（3番）への誘導を徹底します。それ以外の患者さんに関しては、再診受付機の表示画面を確認して、お声掛けすることを統一してまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
8	お部屋について 患者のベッドとの照明は明るすぎて寝ているとまぶしいので下方に何か張りつけたら良いと思います。時計は各自が用意しますが出来れば部屋ごとにカベに一つ位あれば良いのではと思います。TVの見放題は幸せます	病室の照明について、ご意見をいただきありがとうございます。現行の照明器具では明るさの調整ができず、ご不自由をおかけしております。照明器具に追加で部品を取り付けることで安全性が低下する恐れがあるため、今後慎重に検討させていただきます。お休みの際は各ベッドに照明用のスイッチを設けておりますので、お手数ですがそちらをご利用下さい。また、時計については患者さんごとに見やすい時計を持参いただくようお願いしております。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。

9	患者のユニフォームについて パジャマのボタンはむしろジーンベェ式のヒモのほうが良いのでは 色は、女性はピンクないし緑 男性はブルーないしダイダイ ソデは短くちょい太いのが良い ズボンはちょい短い方が良い（私は足が短いので）	この度は衣類の種類やサイズ感についてのご意見をいただきありがとうございます。現状入院セットでご利用いただける病衣は、浴衣、甚平、パジャマ（ボタン式）、ズボンとなっております。いずれも男女共用のためサイズ感や仕様に関しては細かな部分でご要望にお応えできないケースもございます。しかしながらご利用者の方のご意見として、メーカーにもニーズがある旨を報告いたします。また、カラー展開につきましてはアメニティ事業者とも協議し、今後検討をさせていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
10	面会の予約制や時間などコロナや感染の予防も理解できますがもう少しゆるくして頂けるとありがたいです。	面会のルールにつきまして、感染対策の意義をご理解いただきありがとうございます。予約制と面会時間の制限は、防犯およびセキュリティ対策として実施しております。入院患者さんに療養環境を安全に過ごしていただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。
11	看護の方々どなたも親切に対応して下さいました。パジャマ下着etcお願いしたのですがパジャマ男女共通のようで左前開でした。女子は右上で良いのでは・・・色も分けて頂くとより病院生活も明るくなるかなと思います。同じだとシュウジュン服の様に・・・ 食事也多勢で大変だと思います。入院中いつも完食しました。色々なお世話になった皆様へ感謝申し上げます。	看護師の対応やお食事についてお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。衣類についてのご意見につきまして、現状入院セットでご利用いただける病衣は、浴衣、甚平、パジャマ（ボタン式）、ズボンとなっております。いずれも男女共用のためサイズ感や仕様に関しては細かな部分でご要望にお応えできないケースもございます。しかしながらご利用者の方のご意見として、メーカーにもニーズがある旨を報告いたします。また、カラー展開につきましてはアメニティ事業者とも協議し、今後検討をさせていただきます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
12	透析患者です。長時間の治療は退屈で、その間の過ごし方は人それぞれでしょうが、私の場合は『テレビ』だけが唯一の楽しみなのです。そこでお願いですが・・・以前は視聴できていたチャンネル『アニマックス』が数か月前から観れなくなった。ベッドの位置によっては観えるところもあるようで、アンテナ接続部分に何らかのトラブルがあるのではないかと推察。回復に手掛けて頂ければ幸い。（受信そのものを中止したのなら、改めての再開を望むまでのものではないが・・・）なお、テレビ（ハード）も電源のオンオフ難や画面の暗さなど、小さなストレスはある。機器交換は『到底無理』というのはやむを得ないが、次回交換時にはケチらずに、ストレスの無い『普通に観える』ものであるとありがたい。（贅沢言うな！と叱られるかな？）	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ご指摘頂いた通り機器トラブルにて視聴できないチャンネルがあることが分かりましたので、修理を行い現在は視聴可能となっております。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。

13	細かく役割分担されているのは理解できますが、通院している側からするとベルトコンベアーにのせられた部品のように感じる。以前はもっと人間らしいあたたかさがあったと思います。診察の時も医師は、私と話しているのかパソコンと話しているのかわかりません。調子が悪く不安な気持ちでいるのに、時間をかけて受診して冷たい対応をされると何のために行ったのかわからなくなります 診察室に看護師さんがいないのもしっくりきません。医師に聞けないちょっとした事も看護師さんになら聞けそうなのに大きな病院では、こういうことはのぞめないのですか	診察呼び出しシステムの導入により、看護師が患者さんの呼び入れをすることがなくなり、診察室は医師と医療事務に任せられるようになりました。そのことで、看護師は手術や治療の中止の説明など必要な場面に入ることができ、また新棟に移転し、廊下ではなく個室で注射や吸入指導、入院の説明を行えるようになりました。プライバシーが保護され、個室であるため看護師が何をしているか見えにくく、看護師が診察室にいないと思われそうですが、多くの患者さんに支援しています。医師に聞きにくい方のために外来では「ハッキリ受診メモ」を外来受付に設置しています。持ち帰り自宅で記入される患者さんもおられます。是非活用していただければと思います。
14	いつもお世話になりありがとうございます。先生・看護師・事務の方々・車椅子駐車場に待機されている方・ボランティアの方々には優しい言葉かけをしていただいています。以下、車椅子の妻を介助して内科外来を受診した時の気付きです。内科外来はいつも混雑しており、特に車椅子と介助の私が待機するスペースが狭くいつも苦労しています。受診する科の前で待っていないと受診の順番が見えないのでその付近を離れることもできません。一般の方々にも迷惑をかけているなあと感じる時もあります。車椅子の小さいマークが床に貼ってある所もありますが、その側の椅子には一般の人が座っておられ、その人の前に妻の車椅子だけを置いておくこともできません。車椅子と介助者が一緒に座れるスペースを確保していただくことはできないでしょうか？また、外来のエレベーターは狭くて、車椅子と介助者が乗るとかなり窮屈です。また、受診後に病院前のさくら薬局に行こうとすると坂やでこぼこ道があり一緒に行くことができないので妻を院内に置いておかざるをえません。雨天時も同様です。さくら薬局は駐車スペースは2台だけで車椅子用の駐車場はありません。雨天時に受診する時には、車椅子スペースに駐車してどうやって院内に入ればいいですか？ 新館に移動する時の道の狭さや曲がり角の多さ等は、恐らく改築のための暫定的なものだと思いますが、車椅子や障害のある人にも快適に受診できる病院にして欲しいと切に願っています。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。車椅子の方とその家族の待合の席の確保ですが、待合室にゆとりがあれば横の椅子を専用として確保できることも考えられますが、車椅子の方がおられないときにそこに座れず立って待たれる方がでてくるため現状では難しいと考えています。待合室の滞在時間が出来るだけ少なくすることで混雑を解消できるよう、診察時間前までは救急外来や放射線外来奥の待合を利用していただき、15分前くらいに待合室にもどっていただくことを何時間も前から待たれる方には声をかけています。こちらの声かけで横の席が譲っていただけることも考えられますので、お困りの際は受付へお声がけください。また、新棟建設に伴いご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在はまだ建設工事の途中で、完成までの間は大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。