

みなさまのご意見の回答

令和7年7月

No.	みなさまのご意見	回答
	三分粥まずすぎ 見た目で食べたくない	当院の厨房は令和6年4月中旬に中央館地下1階に移転し調理方式を変更し、より安全な食事提供ができるようになりました。しかしその一方で、新しい機械を取り入れ、新しい調理方式を採用したことで、皆様に提供する食事のできあがりにご満足いただけないこともあり、現在、よりおいしく召し上がっていただけるよう検討を重ねております。貴重なご意見をいただき、栄養管理室スタッフ一同、より安全でよりおいしく食事を召し上がっていただけるように今後も努力してまいります。
2	三好先生他多くの先生方をはじめとし24H親切で丁寧なあたたかい看護や介護をして頂き、まるでリゾート地で治療を受けた感じでした。大変有難うございました。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
3	男性用のパンツとズボンの前あきが有れば良いのですが無理ですかね？	病衣の仕様について、ご意見をいただきありがとうございます。現在ご使用いただいているパジャマや下着は、レンタル会社の資材となっております。いただいたご意見をレンタル会社に共有したところ、パジャマに関しては大がかりな資材変更となるため対応が難しく、下着に関しても早急な改善は出来かねますが、貴重なご意見として検討を進めるとのことでした。ご期待に添えず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	面会時間30分なのに駐車券30分なのもおかしい。院内での移動を考えると最低40分はいる。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。駐車場は外来を受診される患者さんを優先に考え、運用しております。駐車料金に関しては一律30分以上有料とし、皆様にご負担いただいておりますのでご了承ください。また、面会時間は外来が混み合う時間帯を避け、感染およびセキュリティ対策上30分以内に制限させていただいております。合わせてご理解いただきますようお願いいたします。
5	〇〇さんの面会の音がうるさいです。迷惑です。	静かな療養環境をご提供できず、申し訳ありませんでした。入院生活においては、患者さんお一人おひとりがルールとマナーを守っていただくことが欠かせません。ご指摘いただいた面会時のマナーについては、該当する患者さんに主治医から注意を行いました。今後も環境調整に努めてまいりますので、お気付きのことがございましたら病棟スタッフへお申し付けください。

6	会計受付がどの位置からも見える様にしてほしい 時々マイクでの報告でもいいので長時間まつのは行ったり来たりで大変です。	「会計待ち表示盤がどの位置からでも見えるようにしてほしい」とのご意見につきましては、私どもといたしましても、患者の皆様のお気持ちを真摯に受け止めております。来年予定している新棟への移転の際には、皆様にとってより見やすく、分かりやすいご案内となるよう、表示盤の設置場所について十分に検討してまいります。この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
7	看護お疲れ様です。皆さんの暖かい親切やさしさに回復も早く退院する事になりました。一人身として会話が薬で有元気の源になった ただ感謝の一言に尽きます ありがとうございます 皆様もいつまでも健康で元気でお仕事がんばって下さい。予約なしで受診大変助かりました。ありがとうございます 原因は薬自己管理に充分気を付けます。先生によろしくお伝えください。ありがとうございます。 先生のお顔見に伺います	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
8	24時間心電図ホルダーの取り外しをして頂きましたが、私は女性なので男性のスタッフが取り外しをされてとても嫌でした。胸まで服をたくし上げるので女性のスタッフさんに対応して頂きたいです。配慮をお願いします。	この度は、配慮が足らず、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。生理検査室においては、受付に「同性技師による検査を希望される方は受付にお申し出ください」の案内板を掲示しております。今後は、受付にておっしゃっていただけると幸いです。また、検査室内に入った時でも「同性技師でお願いします」などお声かけ頂ければ対応いたします。今後とも、不備などございましたらお聞かせください。
9	いつもと違う時間帯に再診しました。8：30前の受診だったのでですが受付機の最後尾にならんだのですが受付をアシスタントされる方に椅子の方にならんで椅子に座って待機する様に指示されました。するとニチイの研修〇〇さんという職員の方にいきなり「皆んな並んでいるんですよ。」と頭ごなしに注意されました。とても気分が悪かったです。システムを理解している訳ではないのでいい方があるのではないかと思います。採血のコルジェの方おじさん達は、受付から採血までの誘導声掛け等優しく親切でかんじ良かったです。	この度はフロア案内の対応によってご不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。いただいたご意見はフロア案内のスタッフ全員へ共有し、列最後尾へのご案内の強化や患者さんに伝わりやすい説明を心がけ、スタッフの接遇改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。
10	お食事おいしいです ありがとうございます	この度はお食事についてのお褒めお言葉をいただき、ありがとうございます。このような温かいお言葉は、スタッフ一同大変励みになります。当院では、患者さんの病状や栄養状態に応じて、安全でバランスの取れたお食事を提供できるよう、日々努力を重ねております。今後も安全で美味しいお食事の提供に努めてまいります。

11	病院食が口にあわず食べられません。魚生くさい、野菜ぐちゃぐちゃなんと言ってもごはんにくさみがあります。なぜなのでしょう。先生からは、食べられるものを食べて下さいと言われてコンビニで買ってきてます。あとこんだてが、メインメニューのセットは毎回同じでメイン・サブが同じものばかり。制限のない食事ですが、においがあるのはなんとかならないでしょうか	当院の厨房は令和6年4月中旬に中央館地下1階に移転し調理方式を変更し、より安全な食事提供ができるようになりました。しかしその一方で、新しい機械を取り入れ、新しい調理方式を採用したことで、皆様に提供する食事のできあがりにご満足いただけないこともあり、現在、よりおいしく召し上がっていただけるよう検討を重ねております。貴重なご意見をいただき、栄養管理室スタッフ一同、より安全でよりおいしく食事を召し上がっていただけるように今後も努力してまいります。
12	食事が食べられません。メニューもかわらないし、ムリです。朝パンにしてもらおうと、パンがつめたくて食べられません あたためたパンは、ムリですか？トースターがないので、カチカチのマーガリンがかたまって口の中に残ります。トースターおいて下さい。	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。パンの温度につきましては、提供時に冷たく感じられる場合もあるかもしれませんが、お好みに応じて温めていただけるよう、病棟内に電子レンジを設置しております。恐れ入りますが、ご自身で適温に調整のうえ、お召し上がりいただけますと幸いです。今後も安全で美味しいお食事を提供できるよう、スタッフ一同努力してまいります。
13	受付→診察→会計 道が長いです。患者には負担が大きいので、改善して頂きたいです。立体駐車場と連結通路があれば、雨でも暑くても行き来しやすいです。検討お願いします	新棟建設に伴いご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在はまだ建設工事の途中で、約9ヶ月後の完成時には新しい病院正面玄関の近くに中央館（外来フロア）という配置になり移動距離もかなり短縮されます。それまでの間は大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。
14	バイパス沿いの歩道の横にツワブキや草？が植えてあります。自転車や歩行者の方が来られると松葉杖の私はよけてまっています。草がはみだしているしあぶないので伸びた所を刈り取って下さい。広くなると思います。	バイパス沿いの植栽を確認させていただきました。ご指摘いただいた通り、グレーチング（格子状の鉄蓋）部分にはみ出している箇所がありましたので刈り取る等の対応をさせていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。
15	血液内科のDRに担当して貰っていますが二ヶ月毎の受診で私は糖尿病で血糖値を測定する機械リブレを貸与されています、センサーが二週間しか持たないので二週間毎の個数をだして頂きたいのですが何時も1個足りません間の一週間は手動で測定しますがこれは、病院の方針ですか	この度はご意見をいただきありがとうございます。保険の都合上、お渡ししている以上の個数はお出しできません。必要であれば自己購入されるか、お渡ししております自己血糖測定機での血糖測定をお願いいたします。