

みなさまのご意見の回答

令和7年4月

No.	みなさまのご意見	回答
1	入院期間は短かったです。トツキトオカ寄り添っていただきありがとうございました。気付いた点といえば、授乳室のライト。体重計のところのライトが小さいのか体重計のタオルで光をさえぎってしまうのか、、、どうしてもその隣のイスで授乳される方は暗そうでやりにくそうでした。奥に置いてるライトに変更するかそのライトの位置を変更した方がっておもいました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ライトを3個置いていたのですが、充電が切れておりましたので充電して設置をしました。以降充電を確認しておくようにしました。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
2	食事の配ぜんの時、部屋までは来ているが長話をしてみんなに配ぜんが5分以上おくれることがあります。全員に配ぜんして話をするように特に注意していただきたく 西館より	配膳を担当する看護補助者に状況を確認したところ、配膳中に患者さんから話しかけられた際に、5分程度中断したエピソードを確認しました。今後業務を中断する際は、業務の優先順位を考え、必要であれば他者へ応援要請等の配慮を心がけます。また患者さんやご家族が、医療者である私たちの行動をご覧になっていることを今一度自覚し、私語を慎み、配膳の際に「お待たせしました」等の言葉を添えることを実践して参ります。
3	ネット環境が欲しい	ネット環境（Wi-Fiの設置）については、ご要望も多く設置に向けて検討を重ねている状況です。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。
4	この度は、外科の山本直宗先生、他、多数の先生方に大変お世話様になりました。又、看護師の皆様本当に智恵も頂き多忙な事は知ってはいましたが・・・こんなにも大変多忙だとリスパクトとはこのことだな！おかげ様で先日退院出来ました。手術の際、山本先生共にお力を注いで下さって、私の第三の人生の橋を渡らせて下さいました。皆さま、本当に感謝です。	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

5	<p>いつもお世話になっております。何回も出たり入院したりしておりますが先生はじめスタッフの方たち本当にやさしく親切にしてくださいありがとうございます。今は個室にありますが私は他人の人といっしょの部屋がいつもいやなのでわがままと思いますが夜何回もトイレにいきめいわくをかけたくないのです。でも病院にもいろいろありたてかえなどで変わっていきいます。これからも入院する事もあると思います。せめて新しくなっても個室でトイレだけついている高くない部屋がほしいです。そして食堂ですがみはらしなにかれだけでもいい小さくても良い朝あだけの年寄の患者さんが多いです。検査のために食事抜きでこられてい人も多いです。せめてうどんやそばどんぶりなどあたたかいのが食べたい。コンビニでもあるけどちがいます。せめてドトールみたい1階にあると助かります。わがままです。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。①お部屋について 夜間の排泄のたびに他の患者様へのご配慮をいただいていること、心より感謝申し上げます。また、「トイレ付きの個室をご希望されるが、なるべくご負担の少ないお部屋を希望される」とのご要望につきまして、真摯に受け止めております。当院では、いくつかの個室タイプをご用意しており、設備や料金が異なっております。ご希望に添えるお部屋があるかどうか、病棟看護師にてご相談を承りますので、どうぞお気軽にお声がけください。今後も患者さんが安心して入院生活をお過ごしいただけるよう、職員一同努めてまいります。②食堂について 現在建設中の新棟1階にレストランを設置する予定となっておりますので、建設後は1階で温かい食事が出るようになります。それまでは、コンビニのイトインコーナー等をご利用いただくようお願いいたします。この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
6	<p>病室のトイレのドアの開閉時の音がうるさいです。ドアチェック、クローザーの調整で改善出来ると思います。ドライバ1本で5分程度です。</p>	<p>ご指摘の通り、扉開閉時の異音を確認いたしました。部品のゆるみを調整し、異音は改善しております。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p>
7	<p>今朝AM3:00頃から、すごく冷えた。冷房がきき過ぎているのかな、暖房は入っていないのかなと思った。生活実感のあるのは入院している私達であり、体力の弱っている患者です。看護師の上の人はあまり人の意見を聞かない様に思う。生活実感のある生の声を病院内に反映させて下さい。看護師さんによってその病院の印象が決まる様な気がする。</p>	<p>本件につきましては、御本人様と直接お話をさせていただきました。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
8	<p>夜間透析で大変お世話になっています。○番ベットの方、アメを食べるの音ですが、口で袋を開けるので大きな音がしています。また、時々大きなむせび声を出して、ハキハラと感じ、ストレスを感じています。善処を希望しす。(もしくははその方のベットチェンジをお願いします。)</p>	<p>透析中に他の患者さんが補食(飴など)される音が気になる。とのご意見をいただきました。しかしながら、治療上の必要(低血糖の予防)で飴を摂取される方もおられるため、透析室内での飲食を禁止することはいたしかねます。どうぞご理解ください。</p>

9	会計まど口の対応がおそい！	このたびはご不便・ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。現在、当院では会計業務の効率化に向けて体制の見直しや人員配置の改善、システムの活用など、さまざまな取り組みを進めております。いただいたご意見は真摯に受け止め、今後さらに待ち時間の短縮とスムーズな対応ができるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後とも、より良い医療サービスの提供に努力してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。
10、11	<p>コンシェルジュの方が親切ですごくよかったです ○○さんや○○さん Pの係のおじさんもやさしかった 病院内では、スタッフも対応がよかったです、やさしかった ◎エレベーターがせまくてびっくり 車イスで困った ◎ろうかに青赤黄の線がないと場所がわかりにくい いや わからない 新しいのに不便でびっくり</p> <p>コンシェルジュ スタッフ 皆やさしくてよい 病院はきれいだがエレベーターがせまく 自分がどこに行けばいいか もどればいいのか テープがないから わからない 使う人の事を考えていない 病院建てた人バカなの？</p>	この度はスタッフの接遇につきましてお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。建物に関するご意見につきましても内容を関係職員と共有し、検討してまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
12	術後のつらいきびしい中 色々なスタッフさんのお陰様でやさしい思いやり はげましをいただき乗り越えることができました 今は快方に向かってます ほんとうに先生方をはじめお一人様 お一人様に心より御礼と感謝を申し上げます ありがとうございます 御座いました	この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
13	夜間入口側の1F 身障者トイレに車椅子で入りましたが 手洗いの下へゴミ箱・オムツのゴミ箱が置いてあり手も洗えない。向きをかえる事も出来なかった。もう少し考えてほしいです。	1F身障者トイレの状況を確認いたしました。ご意見いただきました通りゴミ箱等で車椅子を利用されている方が手を洗い辛い状況でしたので、ゴミ箱等の位置を変え、清掃員に配置を変更しないように連絡いたしました。配慮が足らず申し訳ございませんでした。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。

14	<p>血圧測定器の表示の件 5Fディールームの血圧測定器の年、日、時間の表示が違います。</p>	<p>ご指摘の通り、自動血圧計の年次設定が出来ておりませんでした。メーカーに問い合わせましたが、年式が古いため2020年以降の年次設定が出来ないことがわかりました。測定精度に問題はありませんが、今後更新を検討してまいります。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
15	<p>受付の前に面会の方の用紙がそのままあります。携帯番号など書いてあるのはいかがでしょうかと思います。挨拶もないです。</p>	<p>大切な個人情報の取り扱いに関しまして、当院への信頼を失うような事態が生じていたことを遺憾に存じます。大変申し訳ありませんでした。原則面会カードは手渡しで受け取り、記載内容確認後に直ちにファイルに綴じることが手順としております。今回改めてこれらの手順を徹底するよう、職員に周知をいたしました。ご意見をいただきありがとうございました。</p>
16	<p>暑い。本日談話室の温度計30℃でした。外は工事中でうるさく、熱中症になりそう。</p>	<p>ここ数年、4・5月においても夏日となる等気温が高い日が続いており、不快な思いをさせることになり申し訳ございません。冷房については基準を設け定期的に気温等を測定した上で、電源を入れるか判断している状況です。それまでの間は、工事の音もあり状況にもよるとは思いますが、談話室においては窓を開けて頂く等のご対応をお願いいたします。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
17	<p>救命救急センターの家族待合室へ仮眠出来る様なソファ等を設置して貰えると、長時間待つのに良いと思います。年配者には辛い。</p>	<p>緊急手術等が終了するまで、ご家族に院内での待機をお願いする必要がございます。ご家族の心身へのご負担に対し、配慮が不足しておりましたことをお詫びいたします。新棟建設完了後には、仮眠スペースを備えた家族待合室を設置する予定です。それまでは簡易ベッドの貸し出し等で対応させていただきます。ご意見をいただきありがとうございました。</p>

<p>18</p>	<p>ありがとうございます。医し、かんごしさんともども本当にありがとうございました。又その他のスタッフさん、とても元気なり、楽しい日々を送れました。本当に良かった。又、食事の方も色々教えていただきとても気持ちよく、私の生活の中にいつも入ってくれて楽しい食事の時でした。本当本当にありたとう。感謝しかありません 皆様本当にありがとうございました。リハビリ とても楽しかったです 皆様に気を付けて</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
	<p>おしゃべり茶話会 虹心nicoについて、チラシで見かけて、4/18の会にふらりと参加してみました。乳がん3名、胃、大腸2名、食道 各がん患者が集まりました。聞くとところによると、徳中病院の患者同士が知りあって発起したとのこと。あっという間の1.5hでしたが、とてもよい場だと思いました。こういう取組に理解を示してバックアップしてくれている病院のスタンスもとても好感がもてました。ただ、私が男性初の参加者だったことが示すように、女性はおしゃべりが大好きでも、男性は苦手。”長期休暇中の会社同僚との距離の保ち方”とか、”普段はなかなか言えない家族への感謝を伝えよう”とかのテーマなら興味を惹くかとも思いました(^^) <p>今日で退院になります。坂野先生はじめ、看護師さんらに加え、配膳、掃除の方々に感謝しかありません。ありがとうございました。私が料理をするからでしょうか。。毎食とても滋味ある食事で満足でしたが、一度だけ、ケチャップで味つけした料理がだされたのが記憶に残っているように、たまに、コンソメやバジルなど洋風のものもよいのでは。とても新鮮です(^^)個人的には、4/19夕食でいただいた、”カリフラワーのごまマヨ和え”がとても好きでした。レシピを教えてくださいました！</p> </p>	

「Smile」について、皆さんの写真が笑顔なのがイイ(^_^) ” 難しいことを、わかりやすく”、イラストや写真がふんだんにあり、1月に通院し始めて以来、2冊目かな？今回のvol.28も興味深く拝読しました。とても良い構成だと思います。私も、社内誌を作った経験があり、ご苦労はよく分かります。 ” Hello！ 部署訪問 ” の手術室。自分が手術室に入ったときを思い出しました。10名近くの人が入っていて、確か自己紹介をされたと思うのですが、その時はなぜこんな沢山いるのか分かりませんでした。こういうことだったんですね。改めてお一人お一人に感謝の思いが湧きました(^_^) あとコンセントが3つ穴の理由もわかりました！

入院中、みなさんの献身的な看護に感謝しかありませんでした。ありがとうございました。私の場合、術後2日後から歩行を推奨され、体力回復には ” そりゃそうだ ” と、まず54歩を目標に歩き始めました。と、その時思ったのですが、入院患者向けの「院内ウォーキングコース」みたいなものを考えてみては？いくつか歩数別にコースを分けて、スタンプラリーみたいに、手のバーコードで到達先でポイントがたまっていく。ポイント1) 何より早期回復→早期退院へ。ウィンウィン！ 2) 患者本人が目標感(ポイント)をもてる。前向き！ 3) 到達先で、「〇〇さん、頑張ってますね！」など、名前を他科の人にも呼んでももらえると単純に嬉しい！現場のご苦労を棚に上げたノータンキな話です。ご笑納ください(^_^)

図書ラウンジ「ひだまり」にはとても助けられました。小説、学術書、マンガetc おかたいのから、柔らかいものまであり、その日の気分で選べる楽しさがありました。ひとつ、欲を言えば、旅ものとか、趣味の分野の本があれば、「よし、治ったら、ここ旅行してみよう」こんな世界もあるなら、挑戦してみるか」とか、前向きな気持ちにもつながるのでは。ご笑納ください(^_^)

この度は、院内のさまざまな部署に対し、温かいお言葉や貴重なご提言をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見は、各担当部署と共有し、スタッフ一同ありがたく拝読いたしました。このような励ましのお言葉は、日々の業務への大きな励みとなっております。ご提案いただいた内容につきましては、今後の業務改善の参考とさせていただきます。重ねて、貴重なご意見をいただきましたこと、心より御礼申し上げます。

24	<p>昨年8月にヘルニア、今年3月に検査入院 4月にヘルニア手術で4階整形外科病棟に入院しました。何度も「大丈夫？元気？」と訪室して下さった今城先生、頼み事に嫌な顔一つせず常に笑顔で対応して下さった看護師さん、介護士さんやスタッフの皆様 おばさんの無駄話につき合ってく下さったりハビリ担当の理学療法士さん等々、本当にありがとうございました。特に看護師さん、どの方もムードメーカーの様に明るく優しく、患者として嬉しかったです。唯一、お食事が、、、。魚と野菜が大好きなのですが常食でしたのもう少し味付けが工夫されていればなあ・・・と思いました。白和えと瓦そばは美味しかったです。ありがとうございました</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。また、食事に関するご意見について真摯に受け止め、入院患者の皆様においしく食事を召し上がっていただけますよう、調理に携わるスタッフで今後も食事内容の見直しを行ってまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
26	<p>手術に関わって下さった先生やスタッフの方々に簡単な挨拶しか出来ませんでしたが大変感謝しております。看護師さんには不安や心配を抱えていた私達にあたたく優しいお言葉を掛けて下さって下さってお世話をしてく下さりありがとうございます。大変激務なお仕事ですがこれからもご自身のお体にも気を付けられお仕事を続けて下さい。看護師の方々が働きやすくなる職場環境になることを祈っております。出来ればおそうじゆかの手拭いをサッとではなくちゃんと拭いてほしかったです。大変でしょうが。</p>	<p>この度はスタッフに対するお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。また、清掃の件につきましては、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現在、病室内日常清掃は、掃き拭きを一度で行えるモップを使用したワンウェイ清掃を取り入れています。清潔な環境を保てるように清掃マニュアルに沿って、日々の清掃作業を実施しておりますが、清掃スタッフにはマニュアルを基に再度指導を徹底してまいります。なお、汚れが気になる際はお手数ですがお近くのスタッフまでお声かけください。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>