

みなさまのご意見の回答

令和7年3月

No	みなさまのご意見	回答
1	2/27～本日まで大変お世話になりました。見舞いの度に元気な顔になり、私自身嬉しかったです。お力をおかしたいただき、ありがとうございました。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
2	入院患者より一言 一ヶ月以上入院していますが、病室内の清掃を担当している業者（サマンサ・・・！！）手抜きが酷すぎる！！清掃に対するマニュアルは無いのか？それとも点検する者がいないのか？入院している患者は一応病人なんだから！！清掃員も自分達のプライドを持ち、仕事をしているのでしょうか疑います！！業者の選定を考え直した方が良いのでは？？最後に病室内は（カビ）だらけ！！	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清潔な環境を保てるように病室内の清掃を定期的に実施しておりますが、改めてマニュアルに沿って行うよう清掃員に指導してまいります。なお、汚れが気になる際はお手数ですがお近くのスタッフまでお声かけください。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
3	手術に治療に色々お世話になりありがとうございます。院内の「左側通行」がルールならばまず職員の方が守られてはいかがですか？3月6日13時30分頃眼科外来の帰り道で忙しいのは理解できますが、最初は連絡通路の角で、その次は放射線受付の前の角で、私は左側相手は右側通行でぶつかりそうになった。最初の方は「すいません」と言ったが、2回目の人は無言であった。職員の方が守られていないのに、一般の外来の人に守って下さいと言っても無理なことである。私が無理なことを言っているのでしょうか？看護師に言ったが無反応だったので、ご意見箱に投函します。以上	新棟建設工事完了までの間、狭い通路幅を出来る限りスムーズに通行できるように外来フロアは原則として左側通行とさせていただいております。ただし、場合によっては右側を通らざるを得ないこともあるかと思っておりますので、状況によって安全を加味しながらご判断いただくようお願いいたします。職員に対しても改めてその趣旨を周知していきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。
4	私は今回で3回目の入院となります。いつも思うことですが、入院患者は大なり小なりの不安感や恐れをいだいて入院してきます。特に私のように高齢となると常に死を意識しますので不安感も並ではありません。当初は気付きませんでした。カーテン越しに聞こえるスタッフの皆さんの「ありがとう」「すいません」等の声やほがらかな笑い声が、入院患者の治療に大きく役立っているのではないかと思うようになりました。制服の形も色も違う、多分所属している企業も異なる人達なのでしょうが、ワンチームとして働いている姿にとても感動しています。本当にありがとうございます。感謝です。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。このような温かいお言葉を励みに、より一層患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

5	<p>○号室に入院中。○月○日の昼から手術が有る事を室内にて小声にて母親（自室）に電話したものの、同室に入院中の○○というジイさんに！！イキナリ！！体調が悪いのに電話するな！！と怒鳴られた。また、電話を切れ！！とまで言われた。八つ当たりは良くない！！大人気無い！！大部屋がイヤなら個室に移れば良いと思います！！</p>	<p>この度は同室の患者さんのマナーに関しまして、ご不快な思いをおかけしました事を心よりお詫び申し上げます。患者さんおひとりおひとりの病態等に配慮しながら、マナーを守ってご療養いただけるよう声掛けに努めてまいります。お気付きの点がありましたら、できる限りの対応をいたしますので、お気軽にスタッフへお声かけください。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>
6	<p>外来のイスの間隔がせまい。車イスのスペースがイスの端に設けられているが、その場所だと、高齢者が通路に移動する際、車イスに当たってしまうのではないかと思う。</p>	<p>外来の椅子は、少しでも多くの方にお座りいただけるように配置させていただいております。その為、間隔についてはどうしても狭めになっております。ご理解の程お願いいたします。また、車イスの方のスペースについては頂いたご意見を参考に検討させていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございますございました。</p>
7	<p>会計担当の女性の名札がない。患者が会計を待つ列ができていくことに気付いて戻ってきたようだが何も言わずに患者の顔を見るだけなので、票を渡していいかがわからない。会計ができる状態のなら、「お待たせしました」「どうぞ」などの言葉をかけてほしい。患者がいる前で立っているだけでは何も伝わらない。窓口には向いていないのかと思う。</p>	<p>この度は会計窓口の対応によってご不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ございませんでした。まずは名札の着用を徹底するように、改めて指導いたしました。また、いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフが窓口へ戻ってきた際には「お待たせしました」とお声掛けをするなど、スタッフの接遇改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>
8	<p>嚥下治療している者ですが食事がおいしくありません。特にB（白身魚の味噌煮）を食べると吐き気をもよおします。C（大根のおろし煮）もおいしくありません。もう少しおいしい味付けにしてください。よろしく願います。</p>	<p>当院の嚥下調整食は日本摂食嚥下リハビリテーション学会の学会分類2021の5段階にあわせて、患者様の嚥下状態に無理のない形態で提供をしています。嚥下状態の改善に伴って食事形態は変更を行います。今回提供した食事につきまして、ご不快な思いをされましたことに深くお詫び申し上げます。入院患者の皆様へ、安全においしく食事を召し上がっていただけますよう調理に携わるスタッフで今後も食事内容の見直しを行って参ります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>
9	<p>泌尿器科外来待合のイスが全く足りていません。なんとかして下さい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。泌尿器科については新年度に向けて予約枠等を変更し、患者さんが待合で待たれる人数を少なく出来るように調整を行っています。また、イスが無くて困る場合は受付職員にお声掛けいただければ個別に対応させていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございますございました。</p>