

## みなさまのご意見の回答

令和7年1月

No	みなさまのご意見	回答
2	<p>東病棟7階〇号室に入院中。室内のトイレに行き来できるのに、毎回ピンポンを多用して、うんこ出たので取って下さい。と言う リハビリもほとんどしない〇〇と言う糖尿病患者！！ また、入院中の特に老人は、看護の方から毎回面会時にペットボトルのお茶を差し入れてもらうように言われているにもかかわらず、聞く耳を持たず！！ 毎日、コップにお茶を入れてくれと要求する。◎個室の方にだけお茶を提供するのはなぜ！？毎食前に！！歩ける老人にはきちんとお茶を注ぎに行くよう徹底させないと！！横着な老人ばかりになると思います！！</p>	<p>この度は同室の患者さんのマナーに関しまして、ご不快な思いをおかけしました事を心よりお詫び申し上げます。患者さんおひとりおひとりの病態等に配慮しながら、マナーを守ってご療養いただけるよう声掛けに努めてまいります。室内の臭いなどお気付きの点がありましたら、できる限りの対応をいたしますので、お気軽にスタッフへお声かけください。また、治療上水分制限を要する方等、状態により対応しております。ご理解いただきますようお願いいたします。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
3	<p>東7階病棟〇号室入院していますが、〇〇という糖尿病患者さん、朝からナースセンターにピンポン・ピンポンを押しては、床下に落としたクスリを拾ってくれ！！おしっこが出たから取ってくれ！！うんちが出たから取ってくれと要求のピンポンばかりでうるさい！！また、朝から晩まで、のどにたんが絡んでいるのか？大声をはり上げてうるさい！！ひとりで皆にめいわくをかけるなら、個室に移動して欲しい！！とにかく何でもかんでも”主張”したいらしいが、他の入院患者の事も考えて欲しい！</p>	
4	<p>〇号室 〇〇という老人 本人が臭いのか？ 大排泄をしても換気しないのでとにかく臭い！！部屋全体がくさくて、なんとかしてほしい！！</p>	
5	<p>気配り、迅速、明るさに溢れる立派な職場の中に病室があるという雰囲気の中で、数日間過ごさせていただきました。病の件で気が沈みがちになる中、元気を頂き、感謝いたします。また、「病院は白衣」というイメージを持っていましたが、それを払拭する活動的な、近代的な職員の方のユニフォームも、大変気分を和らげてくれました。ありがとうございました。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
6	<p>車イスが足りません 何回言っても改善されない！</p>	<p>車イス台数については、昨年5月の新棟稼働開始時より10台以上増やしている状況です。ただし、車イス置き場は6ヶ所あり日常の使用状況を参考に配置しているところですが、日によっては一つの車イス置き場で多く使用され、車イスが無いこともあろうかと思えます。そのような場合は、お近くの職員に車イスを使いたい旨お声掛け下さい。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
9	<p>5F新しい病棟でお世話になりました。ナースの皆さん、お食事係の方・おそうじの方、体を拭いて下さる方、全ての方が親切に対応してくださり、頭が下がる気持ちと感謝の気持ちでいっぱいです！！本当に大変なお仕事をされている皆さんですが、明るく雰囲気も良く、きっと良い環境なのだと思います。雪が降ったりと交通機関も混乱したかも・・・それでも通勤され、3交替とはいつからいつ？とか指折って心配したりしました。皆さん、それぞれご家庭もありながらの大変なお仕事をされている事でしょう。本当にありがたいです。私は働く方のお子さんをお預かりする仕事ですが、毎日仕事に育児にと頑張られているお母さんたちに、誠実に向き合っていたか、寄り添っていたか・・・入院中反省していました。体の不具合を治していただいたお礼に自分も誰かの助けとなれるよう頑張ろうと思います。食事はあたたかくおいしかったです！！3食何もせずあたたかい食事が出てくる幸せを感じていました。おかゆが特に美味しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>

10	<p>コロナ禍の時は、外来の入り口が「発熱外来」と「一般外来」にわかれていたのに、今は同じ1か所になってます。コロナ陽性になる人が（来院した為）多数いるのではないのでしょうか</p>	<p>この度はご意見を頂きありがとうございます。当院は新型コロナウイルス感染症により重症化した患者さんを救命する役割を担っております。このため外来での新型コロナウイルス感染症の診察は行っておりません。発熱や咳などの症状があり、新型コロナウイルス感染症にご心配な方は、まずはかかりつけ医に電話でご相談いただくようお願いしております。しかしながら感染症対策として、院内のマスク着用、設備や手指のアルコール消毒、院内の換気等は続けてまいります。ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。</p>
11	<p>食事はめちゃくちゃおいしいです！！</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに、今後も安全で美味しい食事を提供できるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>
12	<p>表の徳山中央病院こちらみたいな表示が小さすぎる 中の案内板もみづらい 夜間出口、救急会計は案内をもっとそこら中にだすべき</p>	<p>現在当院は新棟建設途中であり、患者さんに多くのご不便をおかけしております。案内表示も含めて種々のご意見を頂いておりますので、検討を進め少しでも利用しやすい環境に出来るように努めさせていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
13	<p>子どもの急な入院で、とても不安でした。ですが、村重先生をはじめ、24時間体制でサポートしてくださった看護師の方々のおかげで安心して過ごせるようになりました。丁寧に診察していただき、不安な事もすぐに見てもらえたので心強かったです。お忙しい仕事にもかかわらず、いつも笑顔で接して下さい本当に感謝の気持ちでいっぱいです。お世話になりました。本当にありがとうございます！！</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者さんに信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>
14	<p>スタッフの皆さんの一致協力な姿を見て、この徳中の素晴らしさが身に染みました。報告、連絡、相談も全てパーフェクト 笑顔、挨拶もパーフェクトに近いから入院患者さんも安心な徳中入院生活 栄養士さんの素晴らしさ 味も私には丁度いい感じで美味でした。ありがとうございました。一言徳中に入院して人の有りがたみを知りました。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者さんに信頼いただける医療や食事の提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>
15	<p>〇〇という人 鼻マスクでとても不快です。不潔です。すごく気分が悪い。声もうるさい。悪口ばかり言っている。やめてほしい。退職して下さい。</p>	<p>この度は、当方の職員の対応によりご不快な思いをさせてしまいましたことを、まずはお詫び申し上げます。看護部では「思いやりのある、安全で安心できる看護の提供」を理念に掲げ、看護師教育を行っております。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後の看護師教育に活かしてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
16	<p>〇〇という看護師 ・うるさい ・雑 ・室内で文句を言っている ・迷惑なのはこちらだが、アレルギー反応など出た際「迷惑よねー」「困るよねー」と言われた。直接ではないが、室内で聞こえる声で。 病院に来ない方が良いでしょうか？ 死ねという事でしょうか？</p>	<p>この度は、当方の職員の対応によりご不快な思いをさせてしまいましたことを、まずはお詫び申し上げます。看護部では「思いやりのある、安全で安心できる看護の提供」を理念に掲げ、看護師教育を行っております。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後の看護師教育に活かしてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
17	<p>外来診察の椅子はあんなに沢山いるのでしょうか？椅子と椅子の間が無く、隣の人荷物や肘が当たりますので間の幅がほしいとおもいます。あと、外来診察の受付開始が8時25分で、8時30分からの人を優先なのは分かりますが早くから待ち他の人が行かないので受付に行くと8時30分の方からなので9時の方はお待ちくださいと言われ、9時の方と言われて受付に行こうとすると他の人を優先されました。申し訳ありませんが、気分は良くありませんでした。</p>	<p>現在当院は新棟建設途中であり、患者さんに多くのご不便をおかけしております。外来フロアの椅子については、午前中の特に10時前後の時間帯は待合におられる患者さんが多く、現在の椅子の配置でも足りなくなることが多い状況ですので、何卒ご理解の程お願いたします。外来受付の対応については、不行き届きな面があり申し訳ございませんでした。内容を関係職員と共有し検討していきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>