

みなさまのご意見の回答

令和6年11月

No.	みなさまのご意見	回答
1	<p>いつも先生方、看護師の方々には大変お世話になっております。また、命を助けて頂いたことに心より感謝申し上げます。本日、透析室で中学生の職場体験があり、私のシャントの音を聞いてもらいました。私も大学で働いた経験があるので教育の一環として快く引き受けたのですが、見世物にされたような気がして少しだけ複雑な気持ちになりました。私を含め透析をする体に望んでなかったわけではありません。できるのであれば、透析をしない人生を送りたいです。今日、自分の不摂生が原因であることも承知しており、このような体になったのも自分の情性であると考えております。しかしながら、なりたくてなった人は一人もいないことをもう少し理解して欲しいです。透析患者は、一生透析から逃れることはできないので、もう少し配慮をしていただきたかったです。文字が汚くて申し訳ございません。</p>	<p>回診の際に帯同していた職場体験の学生に、貴重な経験をさせていただきありがとうございました。その際に、私どもの配慮が足らず、お辛い気持ちにさせてしまったことにお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、医療者の対応について見直しを行いました。今後は患者様の気持ちを考え、思いやりのある配慮した対応ができるよう取り組んで参ります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
2	<p>図書コーナーの飾りつけが本当に上手です。ぶどうも可愛く良くできてます。毎月なごませてもらってます。ずっと前からで今さらでもないですが今頃は「働き方改革」で長時間労働は過労死につながりかねません。夫は土曜日の夜間当直明けもなかなか病院から帰らせてもらえないという事が大変多いです。当直明けたらどうか帰してあげて下さい。</p>	<p>図書コーナーの飾りつけについてお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。ご家族の方の働き方について、ご心配をおかけし申し訳ありません。医師の長時間労働に対する対策については、今後も引き続き検討を重ねて参ります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
3	<p>お世話になります。食事の件で記入させて頂きます。①とにかく料理が冷たいです。(特に味噌汁、麺類)②料理があまりに質素です。(バランスも悪い)(例)11/10(日)昼 山芋ごはん、高野豆腐、たまご豆腐、はんぺん煮付(大きな皿に白いはんぺん2個のみ)※1食550円という金額、食事も治療の1つですし、患者の意欲を損なうような食事ではいけないと思います。</p>	<p>当院の厨房は令和6年4月中旬に中央棟B1階に移転し、これまでのクックサーブからニュークックチル方式に調理方式を変更し、より安全な食事提供ができるようになりました。しかしその一方で、新しい機械を取り入れ、新しい調理方式を採用したことで、皆様に提供する食事のできあがりにご満足いただけないこともあり、現在、よりおいしく召し上がっていただけるよう検討を重ねております。貴重なご意見をいただき、栄養管理室スタッフ一同、より安全でよりおいしく食事を召し上がっていただけるように今後も努力して参ります。</p>
4	<p>5階病棟でお世話になりました。術前から術後退院まで優しく対応してくださり大変心強かったです。術前にはどの看護師さんも痛み止め等の声かけを下さり術後で病む時も助手さんがお茶を持ってきて下さったり、看護師さんがクーリングを持ってきて下さったりと、お忙しい中でも心配り頂けて嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
5	<p>規範の高い企業体質に感謝いたします。徹底した教育訓練の賜物です。信頼して治療をお任せできます。初診から本日退院までの対応 どの部署でも納得のいく丁寧な説明と対応に感謝いたします。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
6	<p>はじめてで不安でしたがFブロックの〇〇さんに優しく対応して頂き安心しました。ありがとうございました。</p>	<p>この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。</p>

7	マイナ保険証で受付する時、まわりから暗証番号が見えないようにしてほしい	オンライン資格確認におけるマイナ保険証の認証時に、暗証番号の入力内容が周囲から見えにくくなるよう配慮した専用カバーを作成いたしました。ただし、このカバーを装着すると顔認証が行えなくなる場合がございます。カバーの装着を希望される場合は、近くの係員にお声掛けいただければ対応させていただきます。ご不便をおかけすることがあるかもしれませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
8	私は難病指定の潰瘍性大腸炎の持病があります。仕事や日常生活にも支障が出ていることからかかりつけの病院で検査をしてもらい結果が悪かったので徳中の消化器内科を受診するように言われ紹介状を持って徳中に来ました。消化器内科の〇〇先生が私の担当でした。仕事を早退したり、勤務を交替してもらったり、日常生活にも支障が出ている事や、違う薬を出して欲しいと〇〇先生に説明し、お願いをしましたが、全く聞き入れてもらえませんでした。説教までされて、すごく不快で悲しい気持ちになりました。今の症状が改善すればいいと思い、わらにもすがる思いで受診しましたが徳中を受診したことを後悔しました。採血をされましたが、採血をする看護師がビックリするくらいの量のオーダーが出ているとのことでベッドに寝てからの採血でしたし、その血液検査の結果の説明を〇〇先生からはありませんでした。次の受診予約も勝手に日時を入れられ、〇〇先生に不信感を抱き、診察後受付ですぐ次回予約をキャンセルしました。結局、処方された薬は、かかりつけの病院で出されていた薬と同じ。唯一、追加で出された薬は、薬剤師がなぜこの薬が処方されたか首をかしげる私には必要のないコレステロールの薬でした。午前中に受診し薬をもらい終えたのは夕方の17時過ぎでした。長時間待たされたうえに、処方された薬は同じ！！自分の症状が少しでも良くなることを願い受診しましたが担当医に失望し無駄な1日になってしまいました。また、徳中で消化器内科を受診することがあっても今日診てもらった〇〇先生には絶対絶対診てもらいたくないです。患者に寄り添った医療を強く望みます。	この度は、病状の悪化に伴う体調不良の中、また、不安でたまらない状況にも関わらず、担当医師の外来受診に際し、大変ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。日頃より困られていることやご不安に思われていることに寄り添うことができず、また治療方針についてしっかり話し合うこともできずに診察が終わってしまったことは、担当医師の謙虚さの不足と、組織として管理不行き届きが招いたことと、深く反省申し上げます。このような貴重なご指摘を頂き、病院全体として気を引き締めて、地域の患者さんに寄り添える医療を提供できるよう、また、〇〇様に再度受診して頂けるよう努力して参ります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。
9	車イスが少なくて困る	病院内の車椅子の運用については検討を重ねているところではございますが、日によっては車イス置き場に1台もない状況となり、ご不便をおかけしており申し訳ございません。お困りの際は、お近くの職員にその旨をお伝えください。別の車イス置き場からお持ちいたします。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。
10	長期間お世話になりありがとうございました。各科の先生方、集中治療室、泌尿器科ならびに透析室の看護師の方々、介護士の方々のご尽力のおかげで無事に退院することができました。心より深く御礼申し上げます。季節の変わり目で体調をくずしやすいときですが、お忙しい身、どうぞご自愛くださいませ。この度は、誠にありがとうございました。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。
11	今回の入院で感じたこと。設備は勿論、機能的です。食事がグレードアップしているのも気に入りました。皆様方誠にありがとうございました。ベッドは最初硬いと感じましたが慣れました。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。
12	看護師の方はとてもいねいでした。ありがとうございます 受付の方は、人によって対応がちがいます	この度は看護師に関するお褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。また、受付の対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。新棟に合わせて変更となった運用についてスタッフへの指導を徹底するよう、より一層心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

13	屋外駐車場のアスファルト上にペイントを濃くして欲しい。「出口」「↑」があると、急いでいる時、夜間など安心して運転できます。運転が苦手なもので・・・。	現在、新棟建設途中であり屋外駐車場についても約1年後には移転する予定です。ご指摘頂いた内容を確認し、費用対効果も加味しながら対応を検討させていただきます。この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。
14	産婦人科のキッズルーム充実させて 切実に	ご意見をいただきありがとうございます。以前は玩具などを設置していましたが、感染症の観点から定期的な消毒などの対応が難しく、撤去しております。持ち込みは制限していませんので、お子さんのお気に入りの玩具などをご持参いただき、プレイマット内をご利用ください。